

TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterinpitäjä

Yrityksen nimi: Isännöintitoimisto Asuntonokia Oy

Y-tunnus: 2804246-4

Osoite: Pirkkalaistori 1, 2krs., 37100 Nokia

Sähköposti: asiakaspalvelu@asuntonokia.fi

Puhelin: 0444240000

2. Tietosuojaselosteen tarkoitus

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja tarjotessaan isännöintipalveluja sekä hoitaessaan asiakas- ja sidosryhmäsuhteita.

Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä, mukaan lukien EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) ja kansallinen lainsäädäntö.

3. Rekisteröidyt

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavista henkilöryhmistä:

- Taloyhtiöiden osakkaat
- Asukkaat
- Hallituksen jäsenet
- Asiakkaiden yhteyshenkilöt
- Vuokralaiset
- Palveluntarjoajien yhteyshenkilöt
- Verkkosivujen yhteydenottolomakkeen käyttäjät

4. Käsiteltävät henkilötiedot

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:

- Nimi
- Osoite
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Huoneisto- ja osaketiedot
- Asiakas- ja sopimustiedot
- Laskutustiedot
- Viestintään liittyvät tiedot
- Vikailmoituksiin ja asiakaspalveluun liittyvät tiedot
- Muut toimeksiannon hoitamiseksi tarpeelliset tiedot

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään seuraavia tarkoituksia varten:

- Isännöintipalvelujen tuottaminen
- Taloyhtiöiden hallinnon hoitaminen
- Asiakassuhteiden ylläpito
- Viestintä osakkaiden, asukkaiden ja hallituksen kanssa
- Sopimusvelvoitteiden toteuttaminen
- Laskutus ja maksuliikenteen hoitaminen
- Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen

Käsittelyn oikeusperusteita ovat:

- Sopimuksen täytäntöönpano
- Lakisääteinen velvoite
- Rekisterinpitäjän oikeutettu etu
- Rekisteröidyn suostumus silloin, kun se on tarpeen

6. Tietolähteet

Tietoja saadaan esimerkiksi:

- Rekisteröidyltä itseltään
- Taloyhtiöiltä
- Asiakassopimusten yhteydessä
- Viranomaisilta lain sallimissa tilanteissa
- Muista luotettavista lähteistä, jotka liittyvät toimeksiannon hoitamiseen

7. Tietojen luovutukset

Henkilötietoja voidaan luovuttaa:

- Huolto- ja kunnossapitopalveluiden tuottajille
- Tilitoimistoille ja kirjanpitopalveluille
- IT-palveluntarjoajille
- Viranomaisille lain edellyttämässä tilanteissa

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille markkinointitarkoituksiin ilman asianmukaista oikeusperustetta.

8. Tietojen siirrot EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja käsitellään ensisijaisesti EU:n ja ETA:n alueella.

Mikäli henkilötietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, siirrot toteutetaan voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti asianmukaisia suojatoimia käyttäen.

9. Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen niiden käyttötarkoituksen toteuttamiseksi tai lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Tietoja voidaan säilyttää esimerkiksi:

- Asiakassuhteen ajan
- Sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi
- Kirjanpitolainsäädännön edellyttämän ajan
- Mahdollisten oikeudellisten vaateiden käsittelyn ajan

10. Rekisterin suojaus

Henkilötiedot suojataan asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä.

Tietoihin on pääsy vain niillä henkilöillä, joiden työtehtävät sitä edellyttävät. Käyttöoikeudet ovat henkilökohtaisia ja suojattuja.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- Saada pääsy omiin tietoihinsa
- Pyytää virheellisten tietojen oikaisua
- Pyytää tietojen poistamista lain sallimissa tilanteissa
- Rajoittaa henkilötietojen käsittelyä
- Vastustaa henkilötietojen käsittelyä
- Siirtää tiedot järjestelmästä toiseen silloin, kun oikeus soveltuu
- Peruuttaa suostumus silloin, kun käsittely perustuu suostumukseen

Pyynnöt tulee toimittaa rekisterinpitäjän yhteystietoihin.

12. Oikeus tehdä valitus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo henkilötietojen käsittelyn rikkovan voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Valvontaviranomaisena Suomessa toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto.

13. Selosteen päivittäminen

Rekisterinpitäjä pidättää oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta lainsäädännön, toimintatapojen tai palveluiden muuttuessa.

Viimeksi päivitetty: 01.06.2026